

02. – 04. Dezember 2022

### **GASTGEBER – ZÜNDFUNKE – HERZSTÜCK**

Das Konzept der Kommunikatoren oder: »Wie sollen sich Menschen für das Museum interessieren, wenn sich das Museum nicht für sie interessiert?«

Dozent\_innen: Gallus Staubli, Hanspeter Ott und die Kommunikatorinnen Madeleine Burri, Anja Vogel

Kommunikation mit den Besucher\*innen: In diesem Workshop steht die Entwicklung einer solchen Struktur, ihre Realisation und Organisation im Mittelpunkt. Ziel des Seminars ist es, die Erfahrungen und Erkenntnisse aus dem Konzept des Museums für Kommunikation in Bern an Sie weiterzugeben und auf Ihr Arbeitsumfeld zu übertragen.

Konkret:

- Ich erhalte einen Einblick in den Beruf der Kommunikator\_in.
- Ich kann erklären, was die Berner Formel für die Strukturen eines Museums bedeutet.
- Ich erhalte Anregungen, Prozesse in Richtung Berner Formel anzustoßen.
- Haltung#1: Wir sind alle lernend, ich vermittele auf Augenhöhe.
- Haltung#2: Die Besuchenden sind der Kern unserer Tätigkeit.

### **Freitag, 02.12.**

- ab 14.00      Anreise im Gästehaus der Bundesakademie »Schünemannsche Mühle«
- 16.00          Seminarbeginn:  
Begrüßung, Kennenlernrunde  
Fragen zum persönlichen und institutionellen Verhältnis zu den Gästen  
Erwartungen abholen  
Programmübersicht
- 16.45          Warum hast du mir eigentlich diese Ansichtskarte geschickt?  
Stellen Sie sich vor, Sie kämen in ein Museum, und Sie würden  
folgendermaßen begrüßt...  
Eine Räubergeschichte – Kommunikator\_innen erleben  
Unser Bildungsverständnis
- 18.30          Abendessen (Haus 3)
- 19.30 – 21.00 Die Berner Formel  $E^3=P \times M$   
Mein Bildungsverständnis: Gedankenspiele > Transfer in die eigene Welt 1

**Samstag, 03.12.**

- 8.00 Frühstück (Haus 3)
- 9.00 Einstieg Warme Dusche - Ressourcenorientiert ausbilden > Beispiel 1  
Kompetenzen und Ressourcen der Kommunikator\*innen
- Ins Bürgermuseum eintauchen mit den Kommunikatorinnen  
Reflexion
- 12.30 Mittagessen und Pause
- 15.00 Praktische Übung im Bürgermuseum [*und/oder im Schlossmuseum?*]  
Themen aus dem Prozess und Transfer
- 18.30 Abendessen
- 19.30 – 21.00 Transformation im MfK Bern  
Expert\*innen Fragerunde

**Sonntag, 04.12.**

- 8.00 Frühstück (Haus 3)
- 9.00 Einstieg - Ressourcenorientiert ausbilden > Beispiel 2  
Themen aus dem Prozess  
Gedankenspiele > Transfer in die eigene Welt 3
- 11.30 Abschlussrunde und Auswertung
- 12.30 Mittagessen
- ca. 14.00 Ende des Seminars

Eine Fortbildung mit freundlicher Unterstützung durch